

各 位

【モットクパス】「若01 若葉台駅～丘の手西～若葉台駅」の運行会社変更に伴う払戻しについて

2025年4月1日（火）に実施いたします「若01系統」の運行会社変更（小田急バスが全便運行、京王バス路線の廃止）に伴う京王バス金額式IC定期券「モットクパス」の払戻しの取扱いにつきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

■モットクパスの払戻しをご希望されるお客様について

対象のお客様については、日割り計算・無手数料で払戻しさせていただきます

| | | |
|------------|-----------------------|--|
| 対象のお客様 | | 2025年3月31日までにモットクパスをご購入された方で、「若01」をご利用のお客様 |
| 実施期間 | | 2025年3月28日（金）から2025年4月11日（金）まで この期間外の払戻は、通常の払戻し（通常計算・手数料あり）となります |
| 取扱い 窓 口 | 有人窓口で購入された方 | 払戻の取扱いを行っている有人窓口へお越しくください （詳しくはこちら） ※クレジットカードでご購入された方はご購入された窓口へお越しくください |
| | 京王電鉄 自動券売機で 購入された方 | 京王電鉄 各駅係員にお申し出ください（購入された駅と異なっても可能です） ※自動券売機で購入したモットクパスをスマートフォンやウェアラブル端末に取り込んだ方はお問い合わせください |
| | モバイルPASMOの方 | モバイルPASMOサポートセンターへの事前申込み等、ご自身でお手続きください |
| お持ちいただくもの | | ①有効なモットクパス券 ②本人の確認できる身分証明証 ③クレジットカード購入の場合、購入時に利用したカード（代理不可） |
| ご注意事項 | | 有効なモットクパスが記録されているICカードに、他社のIC定期券を記録（購入）した場合、モットクパスの情報が消去され、ご使用・払戻することができなくなります |